

# Patienteninformation Mai 2005

*Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient!*

*Dankeschön!*

Zuerst einmal möchte ich all den Patienten der Praxis, die mir nach Übernahme der Praxis von Herrn Dr. Knorre ihr Vertrauen schenken, danken und gleichzeitig neue Patientinnen und Patienten ebenso herzlich begrüßen. Es würde mich freuen, wenn Sie sich bei mir als Ihrem Hausarzt (weiterhin) gut aufgehoben fühlen und sich von unserem Praxisteam gut betreut wissen. Ich freue mich auf die – hoffentlich langjährige – Zusammenarbeit mit Ihnen!

*Sprechstunde – Termine*

Wie manche von Ihnen vielleicht schon bemerkt haben, kommt es im Rahmen der Sprechstunde doch immer wieder zu längeren Wartezeiten, die für Sie als Patienten nicht erfreulich sind – genauso wenig aber auch für uns, da wir Ihnen doch den bestmöglichen Service bieten wollen.

Als Ihr Arzt möchte ich Sie natürlich zunächst einmal gut kennen lernen und auch weiterhin ungeachtet aller leidigen Zwänge des heutigen Gesundheitswesens keine „Fließband-“ oder „Dreiminutenmedizin“ betreiben, sondern Ihnen die Zeit und Sorgfalt angedeihen lassen, die Sie als Patient brauchen.

Und dies kann ohne lange Wartezeiten nur dann möglich sein, wenn grundsätzlich eine Terminvergabe erfolgt, dies in allererster Linie in IHREM Interesse.

Natürlich ist gerade in der Hausarztpraxis nicht alles planbar, Notfälle gibt es immer wieder. Daher versichern wir Ihnen, dass Sie in einem dringenden Fall selbstverständlich noch am selben Tag gesehen und behandelt werden. Hierfür planen wir unsere Termine so, dass für „Notfälle“ Platz bleibt. Aber schon ein kurzer Anruf bei uns kann Ihnen helfen, auch in einem solchen Fall unnötig lange Wartezeiten zu vermeiden.

Wenn Sie trotzdem „einfach so“ in die Sprechstunde kommen möchten, werden Sie selbstverständlich baldmöglichst behandelt, wir bitten Sie dann aber um Ihr Verständnis, dass Terminpatienten Vorrang haben und eventuell doch längere Wartezeiten für Sie entstehen können.

**Rufen Sie uns einfach an! Unsere Telefonnummer lautet (0271) 5 70 48**

*Wiederholungsrezepte – Wunschüberweisungen*

Selbstverständlich ist bei chronischen Erkrankungen und einer Dauerbehandlung mit Medikamenten die Ausstellung von Wiederholungsrezepten ohne Arztkontakt

möglich. Aber auch eine schon jahrelang laufende Therapie sollte regelmäßig überprüft und nötigenfalls auch angepasst oder verbessert werden. Dies ist meine ärztliche Aufgabe, die ich in Ihrem Interesse ernst nehme. Daher werde ich Sie vielleicht das eine oder andere Mal ansprechen und zu mir bitten, wenn Sie eigentlich „nur mal eben ein Rezept“ abholen wollten.

Ähnliches gilt für Überweisungen, wirkliche Routineüberweisungen, wie Frauen- oder Augenarzt ausgenommen. Die – auch gesetzliche – Aufgabe des Hausarztes ist die ganzheitliche Betreuung des Patienten, die Veranlassung notwendiger Untersuchungen und die Gesamtschau der erhobenen Befunde. Daher möchte (und muss) ich zumindest individuelle Überweisungen gerne mit Ihnen besprechen.

Sie können gerne Wünsche vorab, z.B. am Vortag, telefonisch anmelden, dann können wir diese schon vorbereiten!

### *Alles neu macht der Mai?*

Nein sicherlich nicht! Aber einige Änderungen haben wir in der Praxis schon vorgenommen, unter anderem haben wir die **Sprechstunden- und Öffnungszeiten** erweitert, z.B. auch um eine Spätsprechstunde Donnerstags für Berufstätige.

Die Kernzeiten der Sprechstunde sind ab jetzt:

<b>Montag</b>	<b>Dienstag</b>	<b>Mittwoch</b>	<b>Donnerstag</b>	<b>Freitag</b>
8:00 -12:00	8:00 -12:00	8:00 -12:00	8:00 -12:00	8:00 -14:00
und	und		und	
15:00-17:00	15:00-17:00		16:00-19:00	

Auch haben wir einige **neue medizintechnische Geräte** angeschafft, um Ihnen im Rahmen der hausärztlichen Versorgung eine gute Diagnostik zukommen zu lassen, unter anderem: PC-EKG, Lungenfunktion (Spirometrie), Langzeit-Blutdruck und Langzeit-EKG (letzteres in Kürze), Belastungs-EKG sowie ein neues Ultraschallgerät.

Als Facharzt für Innere Medizin hoffe ich, Sie hiermit umfassend und gründlich betreuen zu können.

Zuletzt können wir für die Computer- und Internetbenutzer unter Ihnen auch Informationen über's Internet anbieten. Die Adresse unserer Praxisseite (noch im Aufbau) lautet: <http://www.praxis-bartscherer.de>

Sie können uns auch über email erreichen: [mail@praxis-bartscherer.de](mailto:mail@praxis-bartscherer.de)

Weitere Informationen dieser Art werden wir Ihnen in loser Folge immer wieder präsentieren. Wir möchten Sie gerne umfassend informieren und freuen uns auf Ihren Besuch!

*Alles Gute wünscht Ihnen  
herzlichst Ihr*



Michael Bartscherer & Praxisteam